



THROUGH BLUE EYES

Privacy- & cookieverklaring Bianca van Elp tevens handelend onder de naam Through Blue Eyes B.V.

Waar 'wij' of 'onze' staat, wordt "Bianca van Elp tevens handelend onder de naam Through Blue Eyes B.V." bedoeld, gevestigd in Zwolle en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99 85 80 02 . Heb je vragen over de bescherming van jouw (persoons)gegevens? Stuur gerust een mailtje naar bianca@tbeweddings.com en dan helpen we je graag verder.

Algemeen

Deze privacy- & cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op onze diensten. Wees je er dus van bewust dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de privacy- en/of cookieverklaring van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op onze website tbeweddings.com (hierna: onze website) of diensten van derden waar wij gebruik van maken of naartoe linken (*bijvoorbeeld social media of andere organisaties*).

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen wij jou graag naar de website van de AP autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens: wat zijn het?

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Belangrijk hierbij is op te merken dat gegevens van overledenen en bedrijven (*eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd*) geen persoonsgegevens zijn.

Verzamelen (persoons)gegevens

Via onze website kun jij jouw (persoons)gegevens achterlaten. Ook als onze (*mogelijk toekomstige*) klant verzamelen wij een aantal (persoons)gegevens. Denk aan het contactformulier op onze website of het inplannen van een afspraak via onze website bijvoorbeeld.

Gebruik (persoons)gegevens

Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat wij met die (persoons)gegevens doen, welke rechten jij hebt en hoe jij de wensen rondom jouw (persoons)gegevens bij ons kunt aangeven. De (persoons)gegevens die wij van jou ontvangen, behandelen wij altijd vertrouwelijk zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen omdat zij ons ondersteunen in de bedrijfsvoering.



Persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die wij van jou kunnen verwerken. Die gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit bijvoorbeeld openbare registers zoals de Kamer van Koophandel. Wij raden je overigens altijd aan om géén privacygevoelige informatie te verstrekken via het contactformulier op onze website.

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. voor- en/of achternaam | 5. betaalgegevens |
| 2. adres- en/of postbusgegevens | 6. telefoonnummer |
| 3. bedrijfsnaam & KvK-nummer | 7. gegevens over activiteiten op de website |
| 4. e-mailadres en e-mailberichten | |

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan, daar moeten wij doelen voor bepalen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken omdat je de persoonsgegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Die doelen moeten vervolgens gerechtvaardigd zijn. In de AVG staan zes grondslagen om te bepalen of de doelen gerechtvaardigd zijn:

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. het algemeen belang; | 4. op basis van een overeenkomst; |
| 2. het gerechtvaardigd belang; | 5. op basis van een wettelijke plicht; |
| 3. vitale belangen; | 6. op basis van toestemming. |

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
4. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om het aanbod te verfijnen en gericht te kunnen maken	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
6. Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
7. Voor marketingdoeleinden	Omdat je expliciet toestemming hebt gegeven



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken anders dan leeftijd en beeldmateriaal en anders dan aangegeven in deze verklaring, geen gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers.

Voor marketingdoeleinden vragen wij altijd vooraf toestemming voor het gebruik van foto's, video's en reviews. Dat geldt ook als een review wordt gepubliceerd met naam en/of foto. Deze toestemming is vrijwillig en kan op ieder moment worden ingetrokken. Zonder toestemming gebruiken wij geen herkenbaar beeldmateriaal of herleidbare persoonsgegevens voor promotie.

Bij beeldmateriaal waarop meerdere personen zichtbaar zijn, zoals gasten bij een ceremonie of evenement, houden wij altijd rekening met de privacy van derden. Wij publiceren alleen beelden waarop personen niet herkenbaar zijn, of waarvoor aantoonbaar toestemming is verkregen van de betrokkenen. Als dat niet mogelijk of wenselijk is, zorgen wij ervoor dat personen onherkenbaar worden gemaakt, bijvoorbeeld door vervaging.

Als iemand zijn of haar toestemming intrekt, stoppen wij zo snel mogelijk met het verdere gebruik van het betreffende materiaal. Wij verwijderen het beeld of de review van onze kanalen en platforms waar wij zelf controle over hebben. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht voor reeds rechtmatig gebruik, maar vanaf het moment van intrekking wordt het materiaal niet opnieuw ingezet.

Gegevens personen jonger dan 18

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Maar wij kunnen helaas niet altijd controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Als je overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons en wij zullen dan de informatie verwijderen.



Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op onze mailinglijst	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt	Om contact met je te kunnen opnemen
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt of zolang je staat ingeschreven op onze mailinglijst	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen
(Mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 2 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden. Jouw gegevens en informatie worden uitsluitend verstrekt aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers), sluiten wij in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven wel verantwoordelijk voor die verwerkingen.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijken), hoeven wij geen overeenkomst af te sluiten.



Met de volgende derden delen wij persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor back-up van onze website	Volledige back-up website
Website provider	Verwerker	Voor het hosten van onze website	Versleutelde gegevens
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor ons te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Boekhoudsysteem	Verwerker	Om de boekhouding in bij te houden	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Boekhouder	Verwerker	Om ons te assisteren bij de boekhouding	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
VA, marketeer	Verwerker	Om ons te assisteren bij de uitvoering van de werkzaamheden	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Online agenda	Verwerker	Om online afspraken te kunnen maken	Naam, mailadres en eventueel overige gegevens die je zelf verstrekt
Online videodienst (YouTube)	Verwerker	Om video's te kunnen tonen	Naam, mailadres en eventueel overige gegevens die je zelf verstrekt
Online clouddienst	Verwerker	Om gegevens veilig te kunnen opslaan	Versleutelde gegevens
Online videobellen	Verwerker	Nodig voor de uitvoering van de overeenkomst	Naam, mailadres, beeld

Doorgifte derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische ruimte (EER) te verwerken, maar soms ontkomen ook wij er niet aan diensten van buiten de EER in te zetten (socials, zoom etc.). De bedrijven zijn wel gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers is een verwerkersovereenkomst gesloten. De



Partijen zijn bovendien aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent in principe dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

Nieuwsbrief

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, verwerken wij je naam en e-mailadres om je periodiek te informeren over onze diensten, activiteiten en relevante ontwikkelingen. Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Je kunt je toestemming op ieder moment intrekken door je af te melden via de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor het verzenden van de nieuwsbrief en delen deze niet met derden, tenzij dit nodig is voor de technische uitvoering van de verzending, bijvoorbeeld via een e-maildienstverlener. Met deze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Wij bewaren je gegevens zolang je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief. Na uitschrijving verwijderen wij je gegevens zo snel mogelijk, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

Gebruik social media

Wij maken gebruik van socialmediaplatformen zoals Facebook, Instagram en LinkedIn om informatie te delen, onze diensten te promoten en met jou in contact te komen. Als je ervoor kiest om via social media met ons te communiceren of onze pagina's te volgen, is het belangrijk om te weten dat socialmediaplatforms gegevens over jou verzamelen en verwerken, zoals je profielinformatie, interacties en activiteiten op het platform. Dit gebeurt volgens de privacyvoorwaarden van het platform. Wij hebben geen controle over hoe deze platforms met jouw gegevens omgaan.

Gegevens die je via social media deelt, kunnen openbaar zichtbaar zijn, afhankelijk van jouw privacy instellingen. Let er daarom op dat je geen persoonlijke of gevoelige informatie deelt via deze kanalen. Er bestaat een risico dat derden toegang krijgen tot informatie die je deelt op social media. Gegevens die je via social media met ons deelt, gebruiken wij alleen om bijvoorbeeld je vragen te beantwoorden, te reageren op berichten of acties te organiseren. Wil je gevoelige informatie delen? Dan raden wij aan om dat via andere kanalen te doen, zoals e-mail of telefoon, voor meer privacy.

Gratis weggevers

Wanneer je gratis weggevers van ons ontvangt, zoals checklists, planners, templates of e-books, vragen wij je om bepaalde persoonsgegevens, zoals je naam en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om de gratis weggever naar je te versturen en om je, indien je hiervoor toestemming geeft, informatie over onze diensten, producten of evenementen te sturen of om onze dienstverlening te verbeteren en onze communicatie af te stemmen op jouw interesses.

Het downloaden van onze weggevers is volledig vrijwillig. Je kunt je op elk moment afmelden door de instructies in de e-mails te volgen of door contact met ons op te nemen. Daarnaast heb je het



recht op inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens, zoals opgenomen in deze verklaring.

Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI)

Wij zetten AI uitsluitend in ter ondersteuning van ons werk en als hulpmiddel bij het leveren van onze diensten (brainstorms). De uiteindelijke keuzes en afwegingen worden door onszelf gemaakt. Persoonsgegevens worden alleen geanonimiseerd ingevoerd.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die nadelige gevolgen voor jou hebben.

Beveiligen

Wij nemen deugdelijke maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw gegevens tegen te gaan. Op een rijtje zijn dat:

1. Er worden geen fysieke kopieën gemaakt van jouw persoonsgegevens
2. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming
3. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat.
4. Onze website wordt regelmatig geüpdate om hackpogingen te voorkomen.
5. Onze website beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt.
6. Het slotje bij onze website URL betekent dat de verbinding met onze website privé is
7. Er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails
8. Wij gebruiken enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan
9. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten
10. Met inlogbeveiliging via een wachtwoord en/of toegangscode en/of gezichtsherkenning.
11. De gebruikte systemen zijn allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of gezichtsherkenning.
12. De wachtwoorden worden bewaard in een online wachtwoordenkluis.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de mail.

Datalek

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan er toch iets misgaan. Mocht er een datalek plaatsvinden, dan handelen wij conform de meldplicht datalekken. Als dat nodig is, melden wij het lek binnen 72 uur na ontdekking bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie jij iets dat op een datalek lijkt? Laat het dan zo snel mogelijk weten via bianca@tbeweddings.com en dan kunnen wij direct actie ondernemen.



Jouw rechten

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je naar ons mailen. Wij zullen in dat geval zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met 2 maanden.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Jouw recht tot indienen klacht

Wij wijzen je erop dat je de mogelijkheid hebt een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. Een klacht indienen kun je [hier](#).

Cookies

Onze website gebruikt en plaatst diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoen wij niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (toekomstige e-Privacy verordening), maar weet jij ook hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet, smartphone, smartwatch etc. Cookies zorgen er met name voor dat onze website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw instellingen en met cookies kan ook onze website worden geoptimaliseerd.

Functionele en analytische cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies en analytische. Onze website maakt verder geen gebruik van andere cookies. Bij het plaatsen van de functionele cookies en de analytische cookies hoeft geen toestemming van jou te worden gevraagd.

Functionele cookies

Permanente cookie

Met behulp van een permanente cookie kan onze website jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook als je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan onze website dit door een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.



Sessie cookie

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van onze website je met jouw bezoek hebt bekeken. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden verwijderd zodra je jouw browser afsluit.

Site improvement cookie

Met behulp van een site improvement cookie kunnen wij de verschillende pagina's van onze website testen. Een site improvement cookie is een zogenaamde functionele cookie. Wij plaatsen ze om te zien welke pagina het best wordt bezocht. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers.

Analytische cookies

Analytische cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers de website gebruiken. Ze helpen ons te begrijpen welke pagina's het populairst zijn, hoeveel tijd bezoekers op de site doorbrengen en of er foutmeldingen optreden. Deze gegevens worden anoniem verzameld en gebruiken wij uitsluitend om de website te verbeteren.

Wij doen dit via het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Dit wordt gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan de verkregen informatie doorgeven aan derden, als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google in elk geval niet toegestaan de via onze website verkregen informatie te gebruiken voor andere (Google-)diensten.

De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, buiten de EER dus. Google is aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

reCAPTCHA

Om onze website te beschermen tegen misbruik en geautomatiseerde invoer (zoals spam), maken wij gebruik van reCAPTCHA. Deze dienst controleert of invoer op onze website wordt gedaan door een mens en niet door een geautomatiseerd programma. Bij het gebruik van reCAPTCHA worden persoonsgegevens verwerkt, zoals je IP-adres, muisbewegingen, tijd die je op de website doorbrengt en eventuele andere gegevens die nodig zijn om misbruik te voorkomen. Deze gegevens worden verwerkt door de aanbieder van reCAPTCHA.

Wij gebruiken reCAPTCHA op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze website en formulieren te beveiligen tegen misbruik en spam. De gegevens die via reCAPTCHA worden verzameld, worden verwerkt overeenkomstig het privacybeleid van de aanbieder. Wij raden je aan dit privacybeleid te raadplegen voor meer informatie over hoe je gegevens worden verwerkt en beschermd.



Cookies weigeren, blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies weigeren, je kunt cookies blokkeren en je kunt je afmelden voor cookies. Dit doe je door je browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt cookies altijd blokkeren en verwijderen via je browser. Ook kun je jouw browser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van je browser, want hoe je de instellingen kunt aanpassen verschilt.

Let op: als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het gebruik van onze website. Wees je er dus van bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je onze website helemaal niet meer kunt bezoeken.

Onvoorziene cookies

Het kan in sommige gevallen voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt vinden in de verklaring? Laat het dan weten via de mail bianca@tbeweddings.com.

Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij. Vraag in dat geval welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Wijzigingen

Deze versie is van **3 maart 2026**. Als er wijzigingen zijn plaatsen wij steeds de nieuwste versie op onze website.