



# THROUGH BLUE EYES

## **Algemene voorwaarden Bianca van Elp tevens handelend onder de naam Through Blue Eyes B.V.**

Waar 'wij' of 'onze' staat, wordt "Bianca van Elp tevens handelend onder de naam Through Blue Eyes B.V." bedoeld, gevestigd in Zwolle en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99 85 80 02. Wij zijn aangesloten bij Matrimonium, een vereniging van en voor trouwambtenaren, waardoor wij voldoen aan de kwaliteits- en gedragsrichtlijnen die door deze vereniging zijn opgesteld.

Allereerst worden er in dit document definities uitgelegd. Verder lees je onder welke voorwaarden wij onze diensten leveren, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. Daar waar aanvullende voorwaarden gelden (die integraal onderdeel uitmaken van deze algemene voorwaarden), staat dat aangegeven. En zijn bepaalde bepalingen onduidelijk? Neem dan gerust contact op met Bianca van Elp via [bianca@tbeweddings.com](mailto:bianca@tbeweddings.com).

## **Artikel 1. Definities**

- ◆ **'Consument'** een natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat voor doeleinden die buiten zijn beroep of bedrijf vallen. Met andere woorden: jij bent consument als je onze diensten of producten afneemt voor privégebruik, bijvoorbeeld voor je bruiloft of ceremonie, en niet als onderdeel van een zakelijk of beroepsmatig gebruik.
- ◆ **'Diensten'** Onder diensten verstaan wij alle door ons aan jou aangeboden werkzaamheden en producten in het kader van bruiloften en ceremonies, inclusief maar niet beperkt tot:
  - de rol van bruiloftregisseur, met begeleiding op verschillende niveaus en hoofdroutes, vanaf het eerste gesprek tot de afterglow; dit omvat conceptontwikkeling, selectie van leveranciers, opstellen van het draaiboek, coördinatie op de dag zelf, en inzet van een team van weddingplanners;
  - de rol van trouwambtenaar en ceremoniespreker bij de uitvoering van de ceremonie;
  - digitale producten, waaronder onder andere roadmaps, planners, budgetteringstools, workspaces en webinars, die beschikbaar worden gesteld ter ondersteuning van de organisatie van de bruiloft of ceremonie.
- ◆ **'Locatie'** is de plek waar de (online/offline) uitvoering van onze overeenkomst plaatsvindt.
- ◆ **'Overeenkomst'** is onze overeenkomst tot opdracht van dienstverlening of koopovereenkomst, afhankelijk van de aard van de overeenkomst.
- ◆ **'Producten'** zijn onze digitale producten.
- ◆ **'Schriftelijk'** is alle "communicatie via briefpost" en "communicatie via de elektronische weg" zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot e-mail, SMS, Telegram/WhatsApp, communicatie via social media kanalen en/of communicatie via soortgelijke kanalen.
- ◆ **'Website'** is de website [tbeweddings.com](http://tbeweddings.com).



## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden - versie mei 2026 - zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van de diensten en producten.
2. Op de overeenkomst zijn alleen onze voorwaarden van toepassing. Jouw voorwaarden of die van anderen worden uitdrukkelijk uitgesloten. Dat betekent dat jij op afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen alleen een beroep kunt doen als wij die uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard.
3. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling wordt door ons vervangen, waarbij wij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht nemen.
4. Als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat ze niet van toepassing zijn of dat wij het recht verliezen om in toekomstige gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
5. Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
6. Wijzigingen die van ondergeschikt belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst kunnen door ons doorgevoerd worden en treden direct in werking.
7. Wijzigingen die grote of wezenlijke gevolgen hebben voor jouw rechten en plichten als consument, treden alleen in werking nadat wij je hierover tijdig en duidelijk hebben geïnformeerd en jij schriftelijk hebt ingestemd. Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden zoals die golden bij het sluiten van de overeenkomst, tenzij beide partijen uitdrukkelijk akkoord gaan met de wijziging.

## **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door jouw tijdige aanvaarding van ons aanbod en/of onze offerte. Maar de overeenkomst kan ook tot stand zijn gekomen als wij uit een gedraging van jou mochten afleiden dat jij ons aanbod en/of onze offerte hebt geaccepteerd.

## **Artikel 4. Betaling**

1. Bij online producten betaal je direct bij aankoop.
2. Bij bevestiging van een boeking betaal je een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag; het restant van 50% dient uiterlijk 8 weken voor de trouwdatum te zijn voldaan.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien je niet tijdig betaalt, ontvang je van ons een kosteloze betalingsherinnering waarin je een termijn van 14 dagen krijgt om alsnog aan je betalingsverplichting te voldoen.
5. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, ben je in verzuim en zijn wij gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur.



6. Wij mogen buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten volgens de onderstaande tabel:

<b>Hoofdsom</b> (bedrag verschuldigd)	<b>Max. incassokosten</b> (volgens Wet Incasso Kosten)
<b>€ 0 – € 500</b>	15% van de hoofdsom, min. € 40
<b>€ 500,01 – € 1.000</b>	15% van de eerste € 500 (€ 75) + 10% over restant
<b>€ 1.000,01 – € 2.500</b>	15% van de eerste € 500 (€ 75) + 10% over de volgende € 1.000 (€ 100) + 5% over restant
<b>€ 2.500,01 – € 5.000</b>	15% van de eerste € 500 + 10% over volgende € 1.000 + 5% over volgende € 2.500 + 1% over restant
<b>&gt; € 5.000</b>	maximaal 1% van het restant boven € 5.000

7. Wij behouden ons het recht voor onze verplichtingen op te schorten totdat volledig aan de betalingsverplichting is voldaan, voor zover de wet dit toelaat.

#### **Artikel 5. Aanbiedingen & offertes**

1. Onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend maar hebben een geldigheid van 14 dagen, tenzij wij in het aanbod een andere termijn van acceptatie hebben genoemd. Het aanbod vervalt als je het niet binnen de gestelde termijn accepteert. Wij hebben dan het recht een nieuwe prijs en nieuwe levertijden te hanteren.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven jou bij overschrijding van die termijn geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij wij dit uitdrukkelijk en schriftelijk hebben afgesproken.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten, tenzij wij dit uitdrukkelijk en schriftelijk hebben afgesproken.

#### **Artikel 6. Prijzen & prijsindexering**

1. Alle prijzen voor consumenten worden vermeld in euro en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Eventuele bijkomende en niet geoffreerde kosten, worden vooraf duidelijk gecommuniceerd en alleen na jouw akkoord in rekening gebracht.
3. Indien wij genoodzaakt zijn prijzen te wijzigen als gevolg van wettelijke verplichtingen of aantoonbare kostenstijgingen, zullen wij je hierover tijdig informeren.
4. Bij een prijsverhoging die plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst geeft het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke verplichting of aantoonbare kostenstijging.



## Artikel 7. Informatieverstrekking door jou

1. Jij stelt tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze alle informatie beschikbaar die voor de uitvoering van de diensten relevant is om tot een goed resultaat te komen. Dit omvat onder meer:
  - gedetailleerde wensen en verwachtingen voor de ceremonie of bruiloft;
  - een volledig ingevulde vragenlijst over jullie liefdesverhaal en relatie;
  - trouwdatum, locatie en tijdschema;
  - contactgegevens van belangrijke dierbaren (indien gewenst voor interviews);
  - muziekwensen en eventuele rituelen;
  - budget en prioriteiten;
  - contactgegevens van leveranciers (fotograaf, videograaf, ceremoniemeester, locatie);
  - voor een mini-website: foto's, verhalen en praktische informatie die jullie willen delen;
  - beoogd resultaat: hoe jullie willen dat de ceremonie of dag aanvoelt en wat het moet uitstralen.
2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden. Ook als ze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Als jij de benodigde informatie, gegevens of documenten niet, te laat of onvolledig aanlevert en daardoor vertraging ontstaat in de uitvoering van de opdracht, dan komen de extra kosten en aanvullende uren voor jouw rekening.

## Artikel 8. Annuleren / tussentijds opzeggen

1. Bij de boeking reserveren wij specifieke tijd, datum en middelen exclusief voor jouw ceremonie of bruiloft. Dit betekent dat wij op die dag geen andere ceremonies of bruiloften kunnen begeleiden.
2. Annuleringskosten of kosten van de tussentijdse opzegging, dienen ter compensatie van de door ons gemaakte voorbereidingskosten en het gereserveerde tijdslot dat wij hierdoor niet meer aan andere klanten kunnen aanbieden. Als jij de ceremonie of bruiloftregie dus annuleert, hanteren wij de volgende regeling als richtlijn voor de reeds door ons gemaakte kosten en gedane inspanningen:
  - Annulering/tussentijdse opzegging van meer dan 6 maanden voor de geplande trouwdatum levert een restitutie van 50% op; 50% behouden wij als annuleringskosten.
  - Bij annulering/tussentijdse opzegging van 3 tot 6 maanden voor de trouwdatum ontvang jij 25% restitutie; wij behouden 75% als annuleringskosten.
  - Bij annulering/tussentijdse opzegging van binnen 3 maanden voor de trouwdatum is geen restitutie mogelijk; het volledige bedrag behouden wij als annuleringskosten.
3. De annuleringsregeling geldt tenzij je kunt aantonen dat onze gemaakte kosten significant lager zijn dan de bovengenoemde percentages, waarna we in overleg eventueel het percentage proportioneel kunnen aanpassen.



4. In geval van overmacht, zoals ziekte of overlijden, bekijken wij samen of een datum van onze afspraak kan worden verzet of dat er een andere passende regeling wordt ingezet, zoals bepaald in artikel 17.
5. Onze diensten worden op afstand geboekt en vinden plaats op een specifieke datum. Het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen vervalt pas nadat jij bij de boeking schriftelijk hebt ingestemd dat wij direct met de voorbereidingen mogen starten en daarmee afstand doet van het herroepingsrecht. Door akkoord te geven bij de boeking erken jij dat de voorbereidingen direct kunnen starten en dat je afstand doet van je herroepingsrecht.

### **Artikel 9. Uitvoering overeenkomst**

1. Onze diensten worden geleverd in zowel fysieke als digitale vorm, en omvatten alle onderdelen die noodzakelijk zijn om de overeengekomen werkzaamheden volledig uit te voeren.
2. Wij voeren de overeenkomst naar ons beste inzicht en vermogen uit.
3. Wij hebben het recht om werkzaamheden eventueel te laten verrichten door derden. Bijvoorbeeld weddingplanners en vertalers.
4. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg, na schriftelijk akkoord en na de overeengekomen aanbetaling, tenzij anders afgesproken.
5. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid dat we op tijd kunnen beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst en dat jij tijdig reageert op onze verzoeken in aanloop naar de trouwdag.
6. Voor revisieronden bij ceremonies geldt dat de ceremonietekst een verrassing blijft tot de trouwdag; voorafgaande revisie is niet mogelijk. Wel kunnen er aanpassingen plaatsvinden tijdens het voorbereidingstraject op basis van feedbackgesprekken. Voor wat betreft de draaiboeken omtrent de bruiloftregie, is het aantal revisierondes vooraf overeengekomen. De revisieronden zijn altijd afhankelijk van de gekozen route.
7. Na de trouwdag ronden wij het traject af met de afterglow, waarin wij samen terugblikken op de ceremonie en het verloop van de dag. Deze afronding vindt doorgaans 1 tot 2 maanden na de trouwdatum plaats. Jij mag één afspraak voor de afterglow verzetten; verdere wijzigingen zijn alleen in overleg mogelijk.

### **Artikel 10. Duur overeenkomst**

1. Onze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of wij uitdrukkelijk en schriftelijk anders hebben afgesproken. Dat betekent dat onze overeenkomst eindigt door volbrenging of op het door ons overeengekomen tijdstip. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid om binnen de beschikbare termijn gebruik te maken van datgene dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
2. Als wij binnen de looptijd van de overeenkomst voor afronding van bepaalde taken een termijn hebben afgesproken, dan is dit voor ons nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van die termijn stel jij ons schriftelijk in gebreke.
3. Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn tussentijds opzegbaar conform artikel 8. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden nooit stilzwijgend verlengd.



## **Artikel 11. Wijziging overeenkomst & meerwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, stemmen wij dit tijdig en in onderling overleg met jou af.
2. Onder meerwerk verstaan wij alle werkzaamheden die niet expliciet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen. Dit kan onder meer omvatten, maar is niet beperkt tot:
  - Extra revisierondes boven het afgesproken aantal.
  - Aanpassingen of toevoegingen aan teksten, draaiboeken of werkzaamheden die niet onderdeel waren van de oorspronkelijke opdracht.
  - Wijzigingen in planning, locatie of uitvoering van de trouwdag die extra voorbereiding, kosten of coördinatie vereisen.
3. Wanneer wij overeenkomen dat werkzaamheden worden gewijzigd, aangevuld of als meerwerk worden uitgevoerd, kan dit gevolgen hebben voor het tijdstip van voltooiing of de uitvoering. Wij informeren jou hierover zo spoedig mogelijk en schriftelijk.
4. Indien er een vast bedrag is afgesproken, zullen wij vooraf aangeven in hoeverre de wijziging, aanvulling of het meerwerk leidt tot een overschrijding van dit bedrag, zodat jij hier rekening mee kunt houden.
5. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd nadat hierover expliciet overeenstemming is bereikt en de financiële consequenties duidelijk zijn gecommuniceerd.

## **Artikel 12. Ontbinding overeenkomst**

1. Wij kunnen de overeenkomst opschorten of beëindigen als:
  - Jij je verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, waaronder het niet of niet tijdig aanleveren van informatie of het niet voldoen van betaling.
  - Wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een redelijke grond hebben te vrezen dat jij je verplichtingen niet zult nakomen.
  - Door vertraging aan jouw zijde van ons niet meer verwacht kan worden dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden kunnen uitvoeren.
  - Er omstandigheden ontstaan waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt.
  - Wij de kwaliteit van onze diensten niet kunnen waarborgen als gevolg van jouw handelen of nalaten.
2. Indien wij de overeenkomst opschorten of ontbinden en dit aan jou toerekenbaar is, hebben wij het recht om de door ons reeds gemaakte kosten en schade die voortvloeien uit de ontbinding op jou te verhalen. Bij consumenten zullen wij een redelijke berekening maken van de kosten, gebaseerd op het reeds verrichte werk en gemaakte voorbereidingen tot het moment van ontbinding.
3. Bij jouw faillissement, aanvraag van surseance van betaling, beslaglegging of wanneer jij niet meer vrij over je vermogen kunt beschikken, kunnen wij de overeenkomst direct beëindigen. Wij zijn in dat geval geen schadevergoeding aan jou verschuldigd en eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden direct opeisbaar.



4. De overeenkomst eindigt automatisch bij overlijden van de natuurlijk persoon (bestuurder: Bianca van Elp) achter 'Through Blue Eyes', zonder dat erfgenamen tot enige kosten of schadevergoeding gehouden zijn.

### **Artikel 13A. Digitaal product ~ aanvullend**

1. Bij de aankoop van digitale producten die niet op een materiële drager worden geleverd, heb je in beginsel een herroepingsrecht van 14 dagen.
2. Dit herroepingsrecht vervalt zodra de levering van de digitale inhoud is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en je hebt verklaard afstand te doen van je herroepingsrecht.
3. Door het digitale product te downloaden of toegang te verkrijgen tot de inhoud, bevestig je dat de levering is begonnen en dat je afstand doet van je herroepingsrecht, voor zover wettelijk toegestaan.

### **Artikel 13B. Herroepings- of stopfunctie**

1. Als je als consument een overeenkomst op afstand met ons sluit waarop een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is, bieden wij gedurende de volledige wettelijke herroepingstermijn een duidelijk zichtbare en eenvoudig toegankelijke online herroepings- dan wel stopfunctie aan.
2. Via deze functie kun je op eenvoudige wijze verzoeken de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te herroepen of te beëindigen, zonder onnodige drempels of aanvullende verplichte stappen.
3. De herroepings- of stopfunctie bevat in een duidelijke mogelijkheid om de herroeping of beëindiging door te geven; de mogelijkheid om contactgegevens en gegevens van de overeenkomst in te vullen; een bevestigingshandeling waarmee je het verzoek definitief kunt indienen.
4. Na ontvangst van een verzoek tot herroeping of beëindiging ontvang je van ons onverwijld een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager, waaronder begrepen e-mail.
5. Het gebruik van de online herroepings- of stopfunctie laat jouw wettelijke rechten met betrekking tot herroeping onverlet. Je behoudt altijd het recht om de herroeping op een andere wettelijk toegestane wijze aan ons door te geven.

### **Artikel 14. Klachten en herstel**

1. Wij verrichten onze werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen. Wij hebben een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Dit betekent dat wij ons maximaal inspannen om het gewenste resultaat te bereiken, maar dat wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het uiteindelijke resultaat, het uitblijven daarvan, of de gevolgen hiervan. Het uitblijven van het gewenste resultaat vormt geen reden tot wanprestatie of tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen, behalve in geval van grove nalatigheid of opzet.
2. Jij dient eventuele klachten over de door ons verrichte werkzaamheden uiterlijk 14 dagen na het betreffende feit schriftelijk bij ons te melden via bianca@tbeweddings.com. De klacht dient zo volledig en gedetailleerd mogelijk te zijn, zodat wij hierop adequaat kunnen reageren.
3. Na ontvangst van een gegronde klacht stemmen wij een redelijke termijn af waarbinnen wij de betreffende werkzaamheden zullen corrigeren. Deze termijn wordt afgestemd op de aard van de werkzaamheden en de tijd tot de trouwdag, zodat een adequate uitvoering praktisch mogelijk blijft.



4. Een ingebrekestelling is pas effectief nadat wij schriftelijk in kennis zijn gesteld van de tekortkoming en wij de kans hebben gekregen deze binnen de afgesproken redelijke termijn te herstellen.
5. Indien herstel praktisch of aantoonbaar niet mogelijk is, zoals wanneer de trouwdag reeds heeft plaatsgevonden, vervalt de verplichting tot herstel. In dat geval zullen wij, waar mogelijk, alternatieve oplossingen aanbieden of aanpassingen doen binnen de reikwijdte van de overeenkomst, zonder dat dit recht geeft op restitutie van reeds betaalde bedragen of aanvullende werkzaamheden, behoudens gevallen van grove nalatigheid of opzet.
6. Klachten, ingebrekestellingen of het uitblijven van het gewenste resultaat schorten jouw betalingsverplichting niet op en geven geen recht op aanvullende werkzaamheden buiten hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is.

### **Artikel 15. Onze aansprakelijkheid**

1. Behalve wat uitdrukkelijk in de overeenkomst en/of in deze voorwaarden is opgenomen geven wij geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot onze diensten.
2. Wij geven geen garantie dat de verstrekte informatie, ongeacht de bron (de content) nauwkeurig, volledig actueel of foutloos is. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor enige onjuistheid, fout of onvolledigheid van de inhoud.
3. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die jij neemt, al dan niet naar aanleiding van ons advies. En wij kunnen door jou niet aansprakelijk worden gesteld als het resultaat niet voldoet aan jouw verwachtingen. Let op dat diensten alleen bedoeld zijn als hulpmiddel.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde of van onze leidinggevenden.
5. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten. Onder indirecte schade en gevolgschade verstaan wij in ieder geval: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen. Ook niet voor enige schade van welke aard dan ook geleden door jou die verband houdt met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen, noch voor vermindering of verlies van gegevens door verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
7. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventueel door jou geleden schade door een verkeerd door jou geïnterpreteerd en/of uitgevoerd advies en/of idee. Elkaar opvolgende adviezen, worden beschouwd als één advies.
8. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor schade die het gevolg is van overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door onze toerekenbare tekortkoming.
9. Indien wij aansprakelijk zijn voor directe schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door jou betaalde bedrag voor de betreffende dienst, met een maximum van € 15.000,- tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
10. Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door ons geleverde diensten.



11. Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door ons vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Wij sluiten artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uit.

### **Artikel 16. Jouw aansprakelijkheid**

1. Als een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, dan is ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan ons verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door jou als natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan jij tevens in privé opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat jij beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon ben jij persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze al dan niet op verzoek van jou ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van jou als natuurlijk persoon of beide is gesteld.

### **Artikel 17. Overmacht**

1. Van overmacht aan onze zijde is sprake als wij worden verhinderd om onze verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot internetstoring, ziekte van dierbaren, virusinfecties of hack, stroomstoring, weersomstandigheid, natuurramp, verkeersstoring, epidemie en pandemie, stakingen, diefstal, brand, ziekte, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden.
2. Onder overmacht verstaan wij ook iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door ons zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van ons kan worden verlangd (die dag of op dat moment). Onder overmacht valt ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan wij afhankelijk zijn.
3. Voor zolang de overmacht duurt, mogen wij onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen, hebben wij allebei het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij door die overmacht een bepaald voordeel genieten.
4. Indien Bianca wegens overmacht, zoals ziekte, op de trouwdag zelf niet in staat is de ceremonie op de trouwdag te begeleiden, zorgen wij ervoor dat iemand uit ons zorgvuldig geselecteerde netwerk van collega-ambtenaren die onze stijl en werkwijze kennen, de ceremonie overneemt. Zodat de ceremonie op een persoonlijke, warme en inhoudelijk passende manier wordt uitgevoerd, zodat de kwaliteit en beleving van de ceremonie gewaarborgd blijven.
5. Voor zover wij op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk onze verplichtingen al zijn nagekomen of die nog wel zou kunnen nakomen, hebben wij het recht om eventueel dat gedeelte al te declareren. Jij bent gehouden om die declaratie te voldoen alsof het een aparte overeenkomst zou zijn.



## Artikel 18. Intellectueel eigendom & licentie

1. Wij behouden alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, onze content, het door ons gedeelde, de downloads, PDF etc., tenzij wij schriftelijk anders hebben afgesproken. Specifiek betekent dit in ieder geval het volgende voor de:
  - Ceremonie tekst: het intellectueel eigendom blijft bij ons; jij ontvangt een gebruiksrecht voor persoonlijke doeleinden, zoals bewaren, delen met naasten of publiceren op eigen social media met bronvermelding. Commercieel gebruik is niet toegestaan zonder onze schriftelijke toestemming.
  - Mini-website: de content blijft jouw eigendom, de Notion-structuur blijft ons eigendom.
  - Templates en e-books: je ontvangt een gebruiksrecht voor eigen gebruik; doorverkoop, delen of commercieel gebruik is niet toegestaan.
  - Beelden die zijn gemaakt door de videografen/fotografen die jij zelf inhuurt: jij geeft toestemming voor het gebruik van de beelden op onze website en marketinguitingen, met bronvermelding van de fotograaf.
2. Jij mag geen sublicenties verlenen aan derden, ook niet voor overdracht van je eigen licentie, tenzij anders is afgesproken.
3. Jij bent nadrukkelijk niet gerechtigd de content voor commerciële doeleinden te gebruiken of te verhandelen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
4. Wij mogen ons werk gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden en publicaties, tenzij anders afgesproken.
5. Elk gebruik van een werk dat niet is afgesproken, beschouwen wij als inbreuk op ons intellectueel eigendom.
6. Bij inbreuk waarschuwen wij jou en vragen wij jou om de inbreuk te stoppen. Wij hebben het recht om van jou een vergoeding te eisen ter hoogte van ten minste driemaal de door ons gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik.
7. Daarnaast ben jij ons een bedrag verplicht (verbeur jij een boete) ad 5% van het in lid 6 genoemde bedrag (van de door ons gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding) voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Het verbeuren van de vergoeding doet geen afbreuk aan onze overige rechten, waaronder ons recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 19. Geheimhouding

1. Wij nemen de verplichting op ons tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van onze overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie die wij aan elkaar ter beschikking hebben gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Wij zullen de aan elkaar verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen, waarvan het vertrouwelijke karakter mag worden verondersteld.



## **Artikel 20. Bewaartermijn materialen**

1. Wij hebben geen wettelijke verplichting om door jou aangeleverde materialen, zoals foto's, teksten, visuals of templates, te bewaren. Het bewaren van deze materialen is uitsluitend een service voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals de voorbereiding en uitvoering van de ceremonie of bruiloft of de afterglow.
2. Materialen worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor bovenstaande doeleinden of uiterlijk 6 maanden na de uitvoering van de overeenkomst, tenzij jij anders aangeeft. Het feit dat wij materialen bewaren, verleent jou geen eigendoms- of andere rechten op de opslag zelf. Er kunnen geen aanspraken op bewaring, beschikbaarheid of ongewijzigd bewaren aan deze service worden ontleend.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van door jou aangeleverde materialen buiten de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 21. Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI)**

1. Wij zetten AI uitsluitend in ter ondersteuning van ons werk en als hulpmiddel bij het leveren van onze diensten (brainstorms). De uiteindelijke keuzes en afwegingen worden door onszelf gemaakt. Persoonsgegevens worden geanonimiseerd alvorens zij worden ingevoerd.

## **Artikel 22. Slotbepalingen**

1. Je bent gerechtigd je verplichtingen op te schorten of te verrekenen voor zover de wet dit toestaat.
2. Rechten uit de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke instemming, zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
3. Wij kunnen fragmenten uit opnames gebruiken voor marketing-, promotie- doeleinden. Wij zorgen er daarbij voor dat vertrouwelijke of bedrijfsgevoelige informatie niet zichtbaar of herleidbaar is. Indien jij niet herkenbaar in beeld wil verschijnen in promotioneel materiaal, kun je dit vooraf aan ons melden.
4. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in het kader van onze overeenkomst. In principe verwerken wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn anders te handelen. Hoe wij (persoons)gegevens verwerken lees je op onze website.

## **Artikel 23. Toepasselijk recht & bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen ons is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Als wij een geschil hebben proberen we eerst om daar in onderling en in goed overleg uit te komen.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.